

Tarifübersicht (24 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Mini	OTOBO Managed Server Start	OTOBO Managed Server Basic
Standardpreis (mtl.)	99,- Euro	169,- Euro	249,- Euro
Einrichtung	99,- Euro	169,- Euro	249,- Euro
Laufzeit	24 Monate		
Kündigungsfrist	3 Monate		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	30GB SSD RAID 1	100GB SSD RAID 1	300GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	5	15	30
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>

Tarifübersicht (24 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Professional	OTOBO Managed Server Premium	OTOBO Managed Server Ultimate
Standardpreis (mtl.)	299,- Euro	399,- Euro	499,- Euro
Einrichtungsgebühr (einmalig)	299,- Euro	399,- Euro	499,- Euro
Laufzeit	24 Monate		
Kündigungsfrist	3 Monate		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	2TB HDD Raid 1	500GB SSD RAID 1	1000GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	50	75	unbegrenzt
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>

Tarifübersicht (12 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Mini	OTOBO Managed Server Start	OTOBO Managed Server Basic
Standardpreis (mtl.)	119,- Euro	199,- Euro	289,- Euro
Einrichtung	99,- Euro	169,- Euro	249,- Euro
Laufzeit	12 Monate		
Kündigungsfrist	3 Monate		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	30GB SSD RAID 1	100GB SSD RAID 1	300GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	5	15	30
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>

Tarifübersicht (12 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Professional	OTOBO Managed Server Premium	OTOBO Managed Server Ultimate
Standardpreis (mtl.)	349,- Euro	469,- Euro	579,- Euro
Einrichtungsgebühr (einmalig)	299,- Euro	399,- Euro	499,- Euro
Laufzeit	12 Monate		
Kündigungsfrist	3 Monate		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	2TB HDD Raid 1	500GB SSD RAID 1	1000GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	50	75	unbegrenzt
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>

Tarifübersicht (3 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Mini	OTOBO Managed Server Start	OTOBO Managed Server Basic
Standardpreis (mtl.)	129,- Euro	219,- Euro	329,- Euro
Einrichtung	99,- Euro	169,- Euro	249,- Euro
Laufzeit	3 Monate		
Kündigungsfrist	1 Monat		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	30GB SSD RAID 1	100GB SSD RAID 1	300GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	5	15	30
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>

Tarifübersicht (3 Monate Laufzeit)

Hauptfeatures	OTOBO Managed Server Professional	OTOBO Managed Server Premium	OTOBO Managed Server Ultimate
Standardpreis (mtl.)	389,- Euro	519,- Euro	649,- Euro
Einrichtungsgebühr (einmalig)	299,- Euro	399,- Euro	499,- Euro
Laufzeit	3 Monate		
Kündigungsfrist	1 Monat		
Zahlungsweise	Lastschrift		
monatlich zahlbar	Ja	Ja	Ja

Performance			
Speicherplatz	2TB HDD Raid 1	500GB SSD RAID 1	1000GB SSD RAID 1
Kunden	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Agenten	50	75	unbegrenzt
SSL Verschlüsselung	Ja	Ja	Ja
Eigene Domain nutzbar	Ja	Ja	Ja
Wartung und Updates	inklusive	inklusive	inklusive
Netzanbindung	1 GBit/s	1 GBit/s	1 GBit/s
Garantierte Bandbreite	Ja	Ja	Ja
DSGVO konform	inklusive	inklusive	inklusive
Serverstandort	Deutschland		
Garantierte Verfügbarkeit	99%	99%	99%
SSL verschlüsselte Serververbindung	Ja	Ja	Ja
Werbefrei	Ja	Ja	Ja
Trafficflat	Ja	Ja	Ja
Stromverbrauch inkl.	Ja	Ja	Ja
24/7 Monitoring	Ja	Ja	Ja
Eigene Hardware	nein	nein	nein

E-Mail			
Anzahl Mailboxen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
E-Mail-Adressen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt

Funktionsumfang			
Volle Admin-Rechte	Ja	Ja	Ja
Kundenumfragen	Ja	Ja	Ja
Anlegen von FAQs	Ja	Ja	Ja
Integration in Drittsysteme	Ja	Ja	Ja
Ticketarchiv	Ja	Ja	Ja
Priorisierung von Tickets	Ja	Ja	Ja
Anlegen von E-Mail-Vorlagen	Ja	Ja	Ja
Schnittstelle zu SMS und Telefonb	Ja	Ja	Ja

Hohe Kompatibilität			
SAP	Ja	Ja	Ja
Odoo	Ja	Ja	Ja
Flectra	Ja	Ja	Ja
CTI	Ja	Ja	Ja

Kundenservice			
Premium Support	Ja	Ja	Ja
Reserve Server	Ja	Ja	Ja

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. - Preise monatlich.

Keine zusätzlichen und versteckten Kosten in unseren Angeboten.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten - Weitere Hinweise zu den Tarifen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.dmsolutions.de/managed-otobo-hosting.html>